

Zo zijn wij u graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Het spreekt voor zich dat wij dit graag doen.

Onze gegevens

Assurantie-Advieskantoor Brandsma B.V.
Oosterwoldseweg 31 8421 RR Oldeberkoop
Postbus 5 8420 AA Oldeberkoop
Telefoon 0516 – 451 500
Telefax 0516 – 451 225
E-mail info@brandsma-verzekeringen.nl
Web-site www.brandsma-verzekeringen.nl
Ingeschreven KvK Noord-Nederland
onder nummer 01074451

Wft vergunning

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (nummer 12007026) om te adviseren en bemiddelen in:

- Betaal- en spaarrekeningen
- Consumptieve kredieten
- Electronisch geld
- Hypothecaire kredieten
- Inkomensverzekeringen
- Pensioenverzekeringen
- Premiepensioenvorderingen
- Schadeverzekeringen (particulier en zakelijk)
- Vermogen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Onze relatie met verzekeraars

Als lid van de branche organisatie Adfiz hebben wij de 'Code van Onafhankelijk Advies' ondertekend. Dit houdt in dat wij de belangen van onze klanten centraal stellen en uitsluitend die financiële producten adviseren en bemiddelen die passen bij de klant.

Er zijn geen aanbieders die aandelen in ons bedrijf hebben of waar wij productieafspraken mee hebben gemaakt. Wij werken als een onafhankelijk selectieve bemiddelaar. Dit betekent dat wij volledig vrij zijn om te bepalen met welke verzekeraars wij samenwerken, maar binnen deze vrijheid bepaalde keuzes maken.

Wij werken samen met Brandsma Assuradeuren Oldeberkoop. Brandsma Assuradeuren heeft van een aantal verzekeraars een volmacht verkregen om voor rekening en risico's van die verzekeraars offertes uit te brengen, verzekeringen te accepteren en muteren, de polisadministratie te voeren, de schadebehandeling en de in- en excasso te verzorgen.

In eerste instantie zullen wij uw verzekeringen proberen onder te brengen bij Brandsma Assuradeuren. Als blijkt dat de verzekeringsproducten van Brandsma Assuradeuren niet passend of niet mogelijk zijn, zullen wij alternatieven onderzoeken en eventueel aanbieden.

Door de intensieve samenwerking en de korte lijnen met Brandsma Assuradeuren zijn wij in staat om maatwerk te leveren aan onze klanten tegen een goede prijs/kwaliteitverhouding. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Onze dienstverlening

In het algemeen bestaat onze dienstverlening uit:

- Het inventariseren van uw (persoonlijke) omstandigheden en uw risico's;
- Het analyseren van de mogelijkheden om deze risico's te beheersen, waaronder verzekeren en het zoeken van een passend product;
- Het adviseren inzake het beheersen van risico's en het bieden van concrete productoplossingen;
- Het tot stand brengen van de overeenkomst van verzekering of financiële dienst tussen u en de aanbieder (verzekeraars of bank);

- Het beheren van de verzekeringen en andere financiële producten die u bij ons heeft onder gebracht, waaronder het begeleiden bij schade.

Deze dienstverlening lijkt heel vanzelfsprekend. Bij ons is zij dat ook!

Het is voor u belangrijk om te weten dat wij op het gebied van beleggingsfondsen geen opdrachten tot aankoop, wijziging of verkoop aannemen. Deze opdrachten dient u rechtstreeks door te geven aan de aanbieder van het beleggingsfonds.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing (www.cbpreweb.nl).

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden.

Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijke zaken doen!

Samenspel Assurantie-Advieskantoor Brandsma en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's alsmede relevante diploma's op het gebied van pensioenen en hypotheek. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij veelal een vergoeding onze werkzaamheden. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. Bij arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, hypotheek, pensioenen en levensverzekeringen brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. Wij maken hier vooraf afspraken over.

Wij vinden een langdurige en stabiele klantrelatie belangrijk. Onze medewerkers worden daarom ook niet beloond op basis van provisie. Zij ontvangen uitsluitend een vast salaris, waardoor er geen enkele prikkel aanwezig is om verzekeringen of andere financiële producten af te sluiten die niet in het belang van de klant zijn.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie.

Als wij er samen niet uitkomen, kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, telefoonnummer 0900-3552248.

Dit is een onafhankelijk klachtencollege waaraan voor u geen kosten zijn verbonden.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.